



## Qu'est-ce que c'est ? Mieux consommer sans se prendre le chou !

Bio-Chrono est le **premier magasin bio spécialisé 100% digital qui vous livre rapidement à vélo**. Cette entreprise à mission a pour objectif principal de rendre le **mieux consommer accessible pour tous en livrant** les courses « justes » à domicile en un temps record **avec éthique et rigueur**.

Bio-Chrono souhaite accompagner les consommateurs dans leur **transition écologique** tout en les aidant à **retrouver du temps pour eux**. Parce que tout le monde a envie de s'engager dans une consommation plus responsable, pour soi-même, pour la planète, pour ses enfants (ou ceux des autres) mais que cela demande des efforts personnels et des connaissances importants. Souvent beaucoup trop.

Parce que se tourner vers des produits **bio** c'est bien mais l'allier avec **du local, du vrac, du circuit court, des produits frais et de saison ou encore du commerce équitable** c'est encore mieux, Bio-Chrono sélectionne avec soin tous ses producteurs partenaires et leurs produits **respectueux des Hommes, de leur santé et de leur environnement**.

Chez Bio-chrono, le mieux consommer c'est aussi le mieux servir. Tout le monde connaît son rôle à la perfection et personne ne compte pour des prunes. La brigade se compose de livreurs-cueilleurs (cf. les livreurs et préparateurs de commande) **salariés en CDI**. Un cadre adapté avec la **flexibilité d'horaires aménageables** ainsi que **confort et sécurité** grâce à tous les équipements et protections fournis leur permettent de servir les clients dans les meilleures conditions.

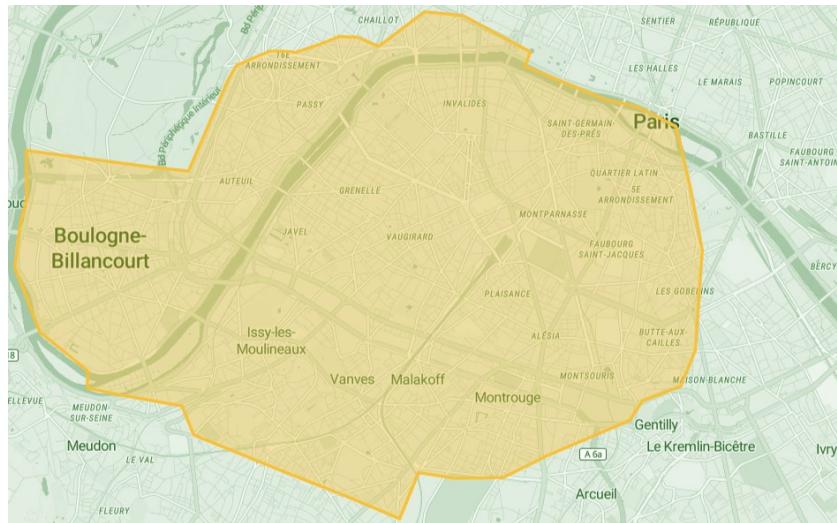
## Comment ça marche ? Un service aux petits oignons.

Bio-Chrono est un magasin bio spécialisé 100% en ligne. Les courses peuvent être **livrées à vélo à assistance électrique ou récupérées en Click & Collect** directement au magasin-entrepôt. Pour s'adapter aux contraintes horaires et calendaires de sa communauté, deux options sont disponibles **du lundi au samedi de 9h00 à 22h00** : « **dès que possible** » ou « **sur un créneau planifié** ». Le service est actuellement disponible dans **les arrondissements et les banlieues ouest et sud de Paris**. Retrouvez ci-dessous le détail des zones desservies grâce au magasin situé au **22 rue d'Alleray** dans le 15<sup>ème</sup> arrondissement :

[www.bio-chrono.fr](http://www.bio-chrono.fr)

Le 1<sup>er</sup> magasin bio spécialisé qui vous livre rapidement à vélo.  
3000 produits bio dont 500 issus de producteurs d'Ile-de-France.

BIO | LOCAL | VRAC | ÉTHIQUE | DE SAISON | CIRCUIT COURT  
FRUITS & LÉGUMES | FRAIS | ÉPICERIE | HYGIÈNE | MAISON | BÉBÉ



Des **fonctionnalités différenciantes et innovantes** ont également été mises en place pour **reproduire au maximum l'expérience en magasin physique**.

- **Vidéo de l'arrivée du jour.** Au sein du département fruits et légumes, vous pourrez par exemple découvrir une vidéo de l'arrivée du jour : l'occasion de dire au revoir aux mauvaises surprises et bonjour aux conseils primeur !
- **Choix du calibre ou de la maturité.** Aussi, pour laisser davantage de liberté au consommateur dans ses choix de produits frais, il est possible de les choisir en fonction de leur maturité ou calibre.



- **Courses justement pesées, comme au marché.** Un poids moyen est proposé lors de la commande mais c'est la balance, lors de la préparation, qui détermine le prix exact débité pour ne facturer que le poids réel des produits commandés.
- **Le vrac zéro soucis, zéro tracas.** Chez Bio-Chrono, le vrac c'est super simple : plus besoin de penser à emmener ses contenants en magasin, les porter jusqu'à chez soi, les nettoyer ou les acheter ! Ils s'occupent de tout ! Les clients ont la possibilité de choisir entre **un contenant sachet kraft ou un bocal en verre**. Le service repose sur l'engagement de chacun, les bocaux sont prêtés et **la confiance remplace la consigne**. Seuls 0,18€ de frais de réemploi liés au nettoyage et à l'usure sont facturés. Dans une logique de réemploi, les contenants (bocal ou sachet) peuvent être **retournés au livreur lors de la prochaine commande**.
- **L'histoire des produits et producteurs.** Pour soutenir ses producteurs partenaires et partager leur passion, des fiches comportant les informations sur l'histoire et la fabrication des produits sont disponibles.

[www.bio-chrono.fr](http://www.bio-chrono.fr)

Le 1<sup>er</sup> magasin bio spécialisé qui vous livre rapidement à vélo.

3000 produits bio dont 500 issus de producteurs d'Ile-de-France.

BIO | LOCAL | VRAC | ÉTHIQUE | DE SAISON | CIRCUIT COURT  
FRUITS & LÉGUMES | FRAIS | ÉPICERIE | HYGIÈNE | MAISON | BÉBÉ

- **De multiples filtres personnalisés.** Dans l'objectif d'améliorer l'accessibilité aux produits éco-responsables pour tous, le catalogue peut être filtré selon de nombreux critères liés **aux régimes alimentaires spécifiques ou valeurs de chacun.**
- **Des conseils de naturopathe.** Comme en magasin bio spécialisé, chaque client a la possibilité d'échanger avec des vendeurs formés en naturopathie concernant le choix de ses produits.
- **Des recettes avec ajout automatique d'ingrédients.** Pour aller encore plus loin dans l'accompagnement de sa communauté à mieux consommer sans se prendre le chou, Bio-Chrono développe actuellement une fonctionnalité supplémentaire permettant **d'ajouter automatiquement les ingrédients de recettes saines et gourmandes** à leur panier.

### D'où ça vient ? Les fondateurs



Stéphane Lagarde

Issu d'une **famille d'experts primeur et bio**, avec une grand-mère vendeuse sur les marchés ambulants parisiens dans les années 1945-1975 et des parents créateurs d'une boutique à Saint-Denis en 1976 puis d'un des premiers magasins bio en 1997 à Paris 15, Stéphane réalise très jeune l'importance du **lien avec les producteurs et des produits naturels**. En 2001, il lance le **premier site internet de vente en ligne de produits bio avec livraison à vélo triporteur électrique**, une belle idée mais 20 ans trop tôt ! En 2006, il s'adonne ensuite à sélectionner et distribuer du thé et du gingembre confit bio en **construisant les filières et en les faisant certifier commerce équitable** autant que possible. L'idée de Bio-Chrono naît donc ensuite, en 2020, d'une envie de **nouer des relations plus saines et plus justes avec les producteurs**, ces acteurs souvent malmenés par le marché mais aussi, d'une volonté de **répondre aux nouvelles attentes des urbains** d'aujourd'hui, liées à la **quête de sens et au manque d'accessibilité**.



Lysa Chang

Stéphane et Lysa se rencontrent en 2011 et travaillent ensemble sur la **sélection des meilleurs produits bio et équitables**. Aujourd'hui, elle consacre toute son énergie dans la recherche de **producteurs d'exception**, animés par les **mêmes valeurs** liées au respect des Hommes et de la Terre. Passionnée par la bio et le mieux consommer, elle est engagée au quotidien pour offrir toujours plus à la communauté Bio-Chrono, **au prix le plus juste pour tout le monde**.

[www.bio-chrono.fr](http://www.bio-chrono.fr)

Le 1<sup>er</sup> magasin bio spécialisé qui vous livre rapidement à vélo.

3000 produits bio dont 500 issus de producteurs d'Ile-de-France.

BIO | LOCAL | VRAC | ÉTHIQUE | DE SAISON | CIRCUIT COURT

FRUITS & LÉGUMES | FRAIS | ÉPICERIE | HYGIÈNE | MAISON | BÉBÉ



Philippe Breuil

En avril 2021, ils font la rencontre de Philippe, **passionné d'innovation digitale et d'entrepreneuriat social**. Ensemble, ils décident de passer plusieurs mois à **échanger avec divers consommateurs**, bio ou non, pour comprendre un peu mieux les réels enjeux qui les animent et **coconstruire le service adapté à leurs besoins**. Aujourd'hui, Philippe accorde une grande attention à chaque détail du site internet afin de **faciliter la vie aux consom'acteurs** et de rendre la consommation juste toujours plus simple.

## Les valeurs de Bio-Chrono



### Le bio mais pas que !

Parce que le bio c'est bien mais qu'il faut aussi penser à d'autres aspects pour rendre la consommation plus responsable, le catalogue se compose aussi de produits **locaux, en vrac, issus du commerce équitable ou de circuit-courts**. La plupart des fruits et légumes sont **ultra-frais** car locaux et **de saison** pour maximiser leur **goût et leurs apport nutritionnels**. Engagé dans la **lutte contre le gaspillage alimentaire**, Bio-Chrono propose également un assortiment de **produits antigaspi**.



### La transparence

Origine des ingrédients, lieu de fabrication, labels, histoire des producteurs, ... Bio-Chrono **partage un maximum d'informations à sa communauté**. L'entreprise accepte de ne pas cocher toutes les cases en permanence, parce qu'**un changement est pérenne quand il est doux et progressif** et parce que personne ne doit être mis de côté, pour accompagner le plus grand nombre, **sans jugement ni dictat**.



### L'accessibilité

Bio-Chrono s'engage à livrer ses clients le plus rapidement possible, c'est-à-dire, dans **un délai raisonnable et raisonnable pour tout le monde**. Des **créneaux de quelques minutes seulement et non d'heures interminables** sont proposés pour laisser davantage de flexibilité. De plus, tous les produits du catalogue sont calculés **au prix le plus juste pour le consommateur et le producteur**.



### L'éthique

Un point d'honneur est accordé au **bien-être et à la sécurité des livreurs et préparateurs de commande**. Ils font partie intégrante de l'équipe en étant **salariés en CDI** et peuvent disposer **d'horaires aménageables**. Les livraisons se font à **vélo électrique** et avec des **équipements et protections confortables**.



### Le partage

Parce que Bio-Chrono a la conviction que c'est **ensemble que nous mènerons le changement**, le projet est fondé sur la précieuse **contribution de toute la communauté** en matière d'avis produits ou encore de partage de recettes. La création et l'amélioration du service au quotidien se base sur **un développement par et pour le consommateur en plaçant l'humain au cœur du projet**.

[www.bio-chrono.fr](http://www.bio-chrono.fr)

Le 1<sup>er</sup> magasin bio spécialisé qui vous livre rapidement à vélo.

3000 produits bio dont 500 issus de producteurs d'Ile-de-France.

BIO | LOCAL | VRAC | ÉTHIQUE | DE SAISON | CIRCUIT COURT  
FRUITS & LÉGUMES | FRAIS | ÉPICERIE | HYGIÈNE | MAISON | BÉBÉ

### Les produits : un assortiment riche et varié !

Les gammes de produits disponibles sur bio-chrono.fr sont aussi complètes qu'en magasin bio spécialisé :

- **Fruits & Légumes** : comprenant aussi les herbes aromatiques, les jeunes pousses, graines germées ou légumes lactofermentés.
- **Boulangerie** : pains frais, précuits, longue conservation ou spéciaux, viennoiseries, pâtisseries, brioches, etc.
- **Crèmerie** : lait, œufs, beurres, yaourts, fromages, desserts, spécialités sans lactose, etc.
- **Traiteur & Frais** : produits végétariens (galettes, tofus, seitans, tartinables, etc.), produits de la mer (algues fraîches, poissons, etc.), charcuterie, boucherie, etc.
- **Épicerie salée** : pâtes, riz, céréales, graines, légumineuses, huiles, conserves, soupes, plats préparés, épices, etc.
- **Épicerie sucrée** : farines, sucres, fruits secs, mueslis, chocolats, confiseries, desserts végétaux, gâteaux, thés, cafés, etc.
- **Boissons & Cave** : jus de fruits, boissons végétales, sirops, sodas, kéfirs, kombuchas, vins, champagnes, spiritueux, etc.
- **Alimentation & Soins bébé** : laits infantiles, petits pots, produits de maternité, couches, crèmes, etc.
- **Hygiène, Beauté & Maison** : produits et accessoires ménagers, équipements zéro déchet, alimentation et soins pour chiens et chats, produits d'hygiène pour toute la famille, produits et accessoires cosmétiques, etc.
- **Bien-être & Santé** : compléments alimentaires, produits CBD, huiles essentielles et végétales, produits de parapharmacie et la ruche, etc.

Retrouvez aussi des espaces dédiés pour les **produits en vrac, antigaspi** et très prochainement les **recettes, paniers producteurs et Kits Do It Yourself**.

### Chiffres clés

 **Création** : 2022.

 **Nombres de produits disponibles sur le site** : 3000 références certifiées biologiques dont 500 issus de producteurs d'Île-de-France.

 **Effectifs** : 15 salariés en janvier 2023.

 **Données de marché** :

- 47% des français ont recours à la livraison de repas (Food Service Vision).
- 67% des consommateurs français ont changé leur comportement au cours des deux dernières années pour aller vers une alimentation plus saine (SIAL Insights X Kantar, 2020).
- 63% des personnes interrogées dans le monde estiment que bien choisir son alimentation est un engagement sociétal : c'est choisir le monde dans lequel nous souhaitons vivre (SIAL 2021).

[www.bio-chrono.fr](http://www.bio-chrono.fr)

Le 1<sup>er</sup> magasin bio spécialisé qui vous livre rapidement à vélo.

3000 produits bio dont 500 issus de producteurs d'Île-de-France.

BIO | LOCAL | VRAC | ÉTHIQUE | DE SAISON | CIRCUIT COURT  
FRUITS & LÉGUMES | FRAIS | ÉPICERIE | HYGIÈNE | MAISON | BÉBÉ

- Il a récemment été démontré qu'une consommation régulière de produits bio avait de véritables impacts positifs sur notre santé (Étude Inra/Inserm, 2018).
- 9/10 français jugent important d'acheter des aliments respectueux du bien-être animal et de l'environnement (Kantar TNS).
- 52% des Français s'intéressent aux produits locaux en raison de la transparence et des origines (Statista, 2020).
- 89% des consommateurs Français estiment qu'il faut une meilleure et plus juste rémunération des agriculteurs (l'ADN, 2021).
- 17% sont intéressés par le véganisme (IFOP, 2021).

[www.bio-chrono.fr](http://www.bio-chrono.fr)

Le 1<sup>er</sup> magasin bio spécialisé qui vous livre rapidement à vélo.

3000 produits bio dont 500 issus de producteurs d'Île-de-France.

BIO | LOCAL | VRAC | ÉTHIQUE | DE SAISON | CIRCUIT COURT  
FRUITS & LÉGUMES | FRAIS | ÉPICERIE | HYGIÈNE | MAISON | BÉBÉ

## Suivez-nous !

Cliquez sur les logos de nos réseaux sociaux ci-dessous pour suivre toute l'actualité de notre communauté !



## Téléchargez les visuels

Cliquez sur ce [lien](#) pour télécharger une sélection de photos et de vidéos de l'entreprise et de ses équipes.

Ne manquez pas la vidéo de présentation du service par Clémentine juste ici !



## Contactez le service communication

Pour toute demande d'interviews, d'informations, de visuels ou autre, vous pouvez contacter le service communication via le formulaire dédié en suivant ce [lien](#).



[www.bio-chrono.fr](http://www.bio-chrono.fr)

Le 1<sup>er</sup> magasin bio spécialisé qui vous livre rapidement à vélo.

3000 produits bio dont 500 issus de producteurs d'Ile-de-France.

BIO | LOCAL | VRAC | ÉTHIQUE | DE SAISON | CIRCUIT COURT  
FRUITS & LÉGUMES | FRAIS | ÉPICERIE | HYGIÈNE | MAISON | BÉBÉ